

Organizers halen hulp aan 'chaoot' uit de taboesfeer

Opgeruimd staat netjes, maar gaat niet iedereen even gemakkelijk af. Via een nieuw platform (organizers zwolle.nl) bieden acht professional organizers tegen betaling een helpende hand om de chaos in huis, hoofd en hart op orde te krijgen. Van problematisch verzamelgedrag tot een beheersbare agenda. Drie Zwolse organizers vertellen.

Pieter Steenberg
Zwolle

De timing van het naar buiten treden is niet geheel willekeurig. Deze week is het Nationale Opruimweek (21-25 maart), een passend moment om aandacht te vragen voor hun expertise. Die is bij lang niet iedereen bekend, hoewel de beroepsvereniging al 25 jaar bestaat. „Niet iedereen heeft er een beeld bij.“

En er rust nog steeds een zeker taboe op hulp vragen bij het krijgen van structuur, merken de drie. Ze vertegenwoordigen alle acht verschillende disciplines, van hoarding (problematische verzamelwoede) tot energie in huis of styling met als gemeene deler: overzicht en daarmee rust creëren. Hun klanten zijn op te delen in particulieren, bedrijven en verwijzingen die via het sociaal wijkteam binnen komen. Mensen betalen uit eigen zak, via de werkgever of een Wmo-indicatie.

De problemen die mensen ervaren bij een vol huis zijn serieus. Toch wordt het inschakelen van een organizer nog vaak gezien als een luxe, herkent Esther de Boer, sinds drie jaar professional organizer. „Opruimen is in zichzelf niet moeilijk, je hoeft er geen hogere wiskunde voor



gestudeerd te hebben. Daarom vinden mensen dat ze dat toch zelf moeten kunnen. Alleen zien ze dan de valkuilen van het proces van opruimen over het hoofd. Ik vergelijk het vaak met het inschakelen van een diëtist; mensen moeten zelf aan de slag, maar een diëtist coacht ze door de moeilijke fasen heen, zodat er ook blijvend resultaat wordt geboekt.“

Ginette Veldman: „Soms fungeren we vooral als een stok achter de deur. Bovendien kun je je afvragen wat het kost als je het probleem niet aanpakt. Aan tijd en energie bijvoorbeeld.“ De Boer: „We proberen onze aanpak toegankelijker te maken.“

De Boer is zelf een voorbeeld van iemand die de bakens wist te verzetten. „Ik ben creatief aangelegd en dat brengt vaak rommel met zich mee, ik heb lang geleefd in een huis dat chaotisch was. Tot ik eens via mijn werk een cursus volgde over een opgeruimde mailbox. Toen dacht ik: als

het daar goed werkt, kan ik dat thuis ook toepassen.“ Ze fungeert als coach, helpt mensen kiezen en houdt zich bezig met styling. „Bijvoorbeeld een keuken die met een andere inrichting beter tot zijn recht komt.“

Mannen

Mathieu Huisman is als enige man per definitie een vreemde eend in dit gezelschap. „Niet alleen hier, maar überhaupt in dit wereldje. Ik ben van huis uit maatschappelijk werker en kwam zodoende in aanraking met hoorders, waar mijn specialisatie ligt. Zo hielp ik iemand die in de lokale politiek zat, maar thuis geen maat wist te houden. Mannen doen minder snel een beroep op een organizer.“

Ginette Veldman richt zich als organizer op mensen in het bedrijfsleven. Ze werkte voorheen onder meer als directiesecretaresse. „Ik ondersteun vooral leidinggevende vrou-

Hoe word je dat?

Om professional organizer te worden zijn er diverse korte trainingen, onder andere via de Nationale Beroepsvereniging voor Professional Organizers (NBPO). Deze basistraining van drie dagen wordt gegeven in Utrecht. Voor meer informatie kun je kijken op opleidingprofessionalorganizer.nl

wen in een dienende werkomgeving. Vrouwen die zich overweldigd voelen door de combinatie werk en privé, die te veel ballen in de lucht houden. „Ik ga voor een duurzaam resultaat, dus ik begin aan de binnenkant, want er zit altijd een diepere laag aan.“

Opluchting

Levensbepalende gebeurtenissen kunnen de boel dusdanig opschudden, dat mensen het overzicht verliezen. „Denk aan een overlijden, baanverlies of scheiding, dat kan tot chaos leiden. Elke aanleiding is anders“, zegt Veldman. Het mooiste vindt Huisman de 'opluchting in iemands ogen'. „Ik leef weer, heb weer controle, dat gevoel.“

Mensen die hen benaderen weten vaak letterlijk niet waar ze moeten beginnen, aldus De Boer. „Dan sta je op een uitpuilende zolder, zegt de eigenaar wanhopig: 'Waar beginnen we?' Nou, gewoon vooraan. Als het uitstellen maar stopt.“ Huisman: „Ik ben door mijn ervaringen wel anders tegen een winkel als de Action aan gaan kijken. Ontspullen begint bij wat je allemaal koopt, en wat heb je nou eigenlijk echt nodig.“

■ Om de drempel te verlagen bieden de organizers tijdens de Nationale Opruimweek gratis een telefonische opruim inspiratiesessie van 30 minuten aan. Aanvragen via organizers zwolle.nl/nationale-opruimweek

▲ De professional organizers van Zwolle met vlnr: Ginette Veldman, Linoke den Uyl, Evelien Swienink, Metha ter Velde, Esther de Boer, Floortje Veldhuizen en Mathieu Huisman. FOTO YORANDE BOER

Soms fungeren we vooral als een stok achter de deur
– Ginette Veldman