

Ergernissen in de kantoorruimte

Veel FD-lezers staan niet te trappelen om terug te gaan naar de werkvloer, blijkt uit onze lezersenquête. Toch zijn er maar weinig professionals die er straks volledig aan ontkomen. Wat zijn de grootste irritaties? En zijn ze te verhelpen?

Door Susan
Sjouwerman

Bijna 600 lezers vulden eind juli onze vragenlijst in over thuiswerken versus het kantoor. Het betrof geen

wetenschappelijk opgezette enquête, maar de antwoorden geven wel een goed beeld van hun voorkeuren na anderhalf jaar thuiswerken. Het thuiskantoor blijkt populair: ruim 44% van de respondenten werkt het liefst thuis. Een hybride vorm, waarin zowel thuis als op kantoor gewerkt wordt, is voor bijna 40% van de respondenten de ideale situatie. Een schamele 16% zegt de voorkeur te geven aan werken op kantoor.

Daarmee lijkt het thuiswerken onder FD-lezers een stuk geliefder te zijn dan onder alle Nederlandse werkenden. Zo blijkt uit recent onderzoek van TNO dat een kwart van de huidige thuiswerkers in de

toekomst grotendeels of volledig thuis wil blijven werken. De helft ziet het meest in hybride werken en een kwart wil volledig naar kantoor terugkeren.

Het is aannemelijk dat de voorkeursverhoudingen voor de coronacrisis anders lagen. Voor veel FD-lezers is de werkvloer ogenschijnlijk uit de gratie geraakt. Hoe komt dat? Bevalt het thuiswerken zo goed of bevalt het kantoor zo slecht?

Volgens hoogleraar sociale psychologie Roos Vonk, van de Radboud Universiteit, heeft het positieve oordeel over thuiswerken waarschijnlijk te maken met gewenning. 'Toen de maatregel net van kracht was, ervoeren velen het thuiswerken als onhandig – ze zaten ineens met de kinderen en misten het praatje bij de koffieautomaat. Maar als mensen het eenmaal doen, vinden ze oplossin-

Respondenten noemden 'luidruchtige bellers', 'aandachtvragers' en 'hyperactieve leuteraars'



gen voor praktische problemen en leren ze ook de voordelen kennen.' Het zit bovendien in ons systeem om het beste te maken van de situatie waar we in terechtkomen, zegt Vonk. 'In ons brein zit een onbewuste spindoctor, die ons na een tijdje laat denken: het is eigenlijk maar beter zo.'

Het sociale karakter van de werkvloer blijkt een eindeloze bron van ergernis te zijn. Op de vraag wat de grootste irritaties zijn op kantoor, antwoordt het merendeel in de lezersenquête lawaai en afleiding, veroorzaakt door collega's. Respondenten noemden onder meer 'luidruchtige bellers', 'nodeloze aandachtvragers', 'hyperactieve leuteraars' en 'collega's die je voor een kutpraatje in je werk storen en vervolgens bedigd zijn als jij geen tijd voor hen vrijmaakt'. De overlast lijkt vooral ervaren te worden in kantoorruimten. Menig respondent vulde als grootste irritatie simpelweg het woord 'kantoorruimte' in.

Heavy metal

'Het gedrag van collega's is altijd al een bron van ergernis geweest', zegt Karel Bijsterbosch, professional organizer voor het bedrijfsleven en ondernemerscoach met zijn bedrijf Welgeorganiseerd. 'Je hebt er geen last van als je thuiswerkt. Mensen zien er nu tegen op om dat gedrag weer te moeten ervaren op kantoor.' Vonk denkt ook dat het probleem voor de meeste werkenden altijd al aanwezig was. 'Ik vroeg zes jaar geleden naar ergernissen op de werkvloer in een enquête voor mijn boek *Collega's en andere ongemakken*. Daar kwamen soortgelijke zaken uit naar

voren: eetgeluiden, tikkende haken, alsmat luid telefonerende collega's.'

Rumoer en actie

Dat de een daar meer last van heeft dan de ander heeft te maken met de hoeveelheid geluid die mensen kunnen verdragen als ze geconcentreerd moeten zijn. 'Dat hangt samen met het arousalniveau; dat is je natuurlijke staat van activatie. Als je goed moet presteren moet dat niveau niet te laag zijn, want dan ben je sloom, maar ook niet te hoog, want dan ben je té opgewonden. Het optimale niveau is voor de een hoger dan voor de ander.' Dat verklaart waarom sommige medewerkers een noisecanceling-koptelefoon opzetten om zich te kunnen concentreren op een taak (zodat ze zo min mogelijk prikkels krijgen), en anderen die koptelefoon gebruiken om heavy metal af te spelen tijdens het schrijven van een pitch (om hun arousalniveau op te voeren). 'De 16% die zegt het liefst op kantoor te werken, hoort misschien bij de groep die van rumoer en actie houdt en onder zulke omstandigheden goed kan presteren', aldus Vonk.

De meerderheid van de lezers vindt praatjes en lawaai op de werkvloer erger dan bijvoorbeeld slechte koffie. Maar gevraagd naar de grootste tekortkoming van het thuiswerken, noemen respondenten opvallend genoeg het gebrek aan sociaal contact. Ruim 35% vindt het een groot gemis om niet in de nabijheid van leuke collega's te zijn. Iets meer dan 29% noemt het minder makkelijk overleggen met collega's en leidinggevenden de grootste tekortkoming van

Eetgeluiden van collega's worden niet gemist.



FOTO: GETTY IMAGES

